



DINAMIC

MODULO AGENDA CHIAMATE

- * Consente di PROGRAMMARE l'esecuzione delle chiamate in sospenso
- * Disponibile per DINAMIC versione FULL e superiori, in quanto si affianca alla gestione delle chiamate

Un NUOVO ed EVOLUTO strumento a integrazione e potenziamento del programma DINAMIC per massimizzare la produttività del vostro servizio di assistenza

CONSIDERAZIONE

- L'ottimizzazione della programmazione dell'esecuzione delle chiamate è un elemento fondamentale per aumentare la redditività del proprio servizio di assistenza.
- Le basi sulle quali tendere a raggiungere questo obiettivo sono:
 - Assegnare la chiamata ad un tecnico avendo a disposizione il planning degli interventi che gli sono già stati assegnati
 - Assegnare la chiamata di un tecnico avendo a disposizione la «collocazione geografica» degli interventi che gli sono già stati assegnati
 - Assegnare la chiamata ad un tecnico avendo a disposizione la tipologia degli interventi che gli sono già stati assegnati
 - Disporre del planning degli interventi già programmati per inserire nel modo migliore le nuove esigenze



Il modulo
AGENDA CHIAMATE
consente tutto
questo



Come funziona il modulo **Agenda Chiamate:**

1. Programmazione immediata della chiamata, al momento dell'apertura della stessa:

CHIAMATA NUOVA:	09/03/2021	12:15	tecnico	00005	MASSIMO
			Appuntamento	/ /	agenda
DIF					
N	PRIMA RIGA DI DESCRIZIONE DEL DIFETTO				
O	SECONDA RIGA DI DESCRIZIONE DEL DIFETTO				
T	TERZA RIGA DI DESCRIZIONE DEL DIFETTO				
E	QUARTA RIGA DI DESCRIZIONE DEL DIFETTO				
PERSONA:					

Una volta inserito il codice del tecnico a cui associare la chiamata, il programma mette a disposizione il pulsante **AGENDA**:

DYNAMIC FULL - SPEDIO IN HINSEI DATA - Operazione 01 - PRENOTA / CANCELLA APPUNTAMENTO					
09/03/2021	Martedì	09/03/2021	Martedì	09/03/2021	Martedì
00:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	00:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	16:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
00:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	00:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	16:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
01:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	09:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	17:00	<input checked="" type="checkbox"/> Prenota Appunt.
01:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	09:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	17:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
02:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	10:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	18:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
02:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	10:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	18:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
03:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	11:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	19:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
03:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	11:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	19:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
04:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	12:00	00005 MASSIMO 08-09/03/2021	20:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
04:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	12:30		20:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
05:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	13:00		21:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
05:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	13:30		21:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
06:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	14:00	00005 MASSIMO 07-09/03/2021	22:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
06:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	14:30		22:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
07:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	15:00		23:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.
07:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	15:30		23:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.

Nella schermata vengono evidenziati gli appuntamenti che il tecnico ha già in essere, e l'operatore può fissare il giorno e l'ora per l'esecuzione della chiamata che sta per essere aperta.



Come funziona il modulo **Agenda Chiamate:**

2. Impostazione dell'appuntamento per l'esecuzione della chiamata operando dalla LISTA DELLE CHIAMATE:

DYNAMIC FULL - RIPRO by HINSER DATA - Operatore: 03 - ELENCO CHIAMATE IN SOSPESO

AZIENDA: 001 HINSER DATA SRL NUMERO: 0 ANNO: 2021

Click sul Titolo della colonna (quelle evidenziate in grassetto) per ordinare l'elenco sul relativo valore
Doppio Click sul Campo che contiene il codice Tecnico per modificare l'assegnazione della chiamata
Doppio Click sul Campo Data App. o Ora App. per impostare l'appuntamento per l'intervento - solo se tecnico impostato

Numero	Data Chiam.	Cliente	Matricola	Tecnico	Data App.	Ora App.	Zona	Cod. Modello	Difetti
89	09/03/2021	000001	RBU8802204	00005	09/03/2021	17:00		M6230CI	
88	09/03/2021	000001	6798411	00005	09/03/2021	12:00		CRF4050T	
87	09/03/2021	000001	3CICE102492	00005	09/03/2021	14:00		RT-40	
86	09/03/2021	000001	3CICE102492	00002	/ /			RT-40	
85	09/03/2021	000001	3CICE102492	00003	09/03/2021	17:30		RT-40	
84	08/03/2021	000001	3CICE102492	00002	08/03/2021	10:30		RT-40	
83	04/03/2021	000001	3CICE102492	00003	04/03/2021	12:00		RT-40	
81	19/01/2021	000536	72EU7039761	00003	01/03/2021	08:30		K-BILLRT	
79	19/01/2021	001016	VXX8100955	00003	01/03/2021	09:00		M8124CI	
78	19/01/2021	000966	85054578	00003	01/03/2021	10:30		MX2630N	

Come indicato nella schermata, con il doppio click sulla colonna destinata a contenere la data dell'appuntamento o l'ora dell'appuntamento, viene presentata la schermata di gestione degli appuntamenti:

DYNAMIC FULL - RIPRO by HINSER DATA - Operatore: 03 - PRENOTA / CANCELLA APPUNTAMENTO

09/03/2021		Martedì		09/03/2021		Martedì	
09:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	09:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	16:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.		
09:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	09:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	16:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.		
01:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	09:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	17:00	0005 MASSIMO 88-09/03/2021	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	<input type="checkbox"/> Cancella Appunt.
01:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	09:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	17:30		<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	
02:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	10:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	18:00		<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	
02:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	10:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	18:30		<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	
03:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	11:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	19:00		<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	
03:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	11:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	19:30		<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	
04:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	12:00	0005 MASSIMO 88-09/03/2021	20:00		<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	
04:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	12:30		20:30		<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	
05:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	13:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	21:00		<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	
05:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	13:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	21:30		<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	
06:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	14:00	0005 MASSIMO 87-09/03/2021	22:00		<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	
06:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	14:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	22:30		<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	
07:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	15:00	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	23:00		<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	
07:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	15:30	<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	23:30		<input type="checkbox"/> Prenota Appunt.	



Come funziona il modulo **Agenda Chiamate**:

Nella schermata di definizione dell'appuntamento viene evidenziato il rosso l'appuntamento che riguarda la chiamata in esame, mentre gli altri appuntamenti del tecnico nell'ambito della giornata vengono riportati ma non evidenziati.

Operando con i flag disponibili, è possibile

- Eliminare l'appuntamento già fissato per la chiamata in esame
- Programmare (o riprogrammare) l'appuntamento per la chiamata in esame
- Vedere per ogni giorno il planning per il tecnico a cui sta per essere assegnata la chiamata

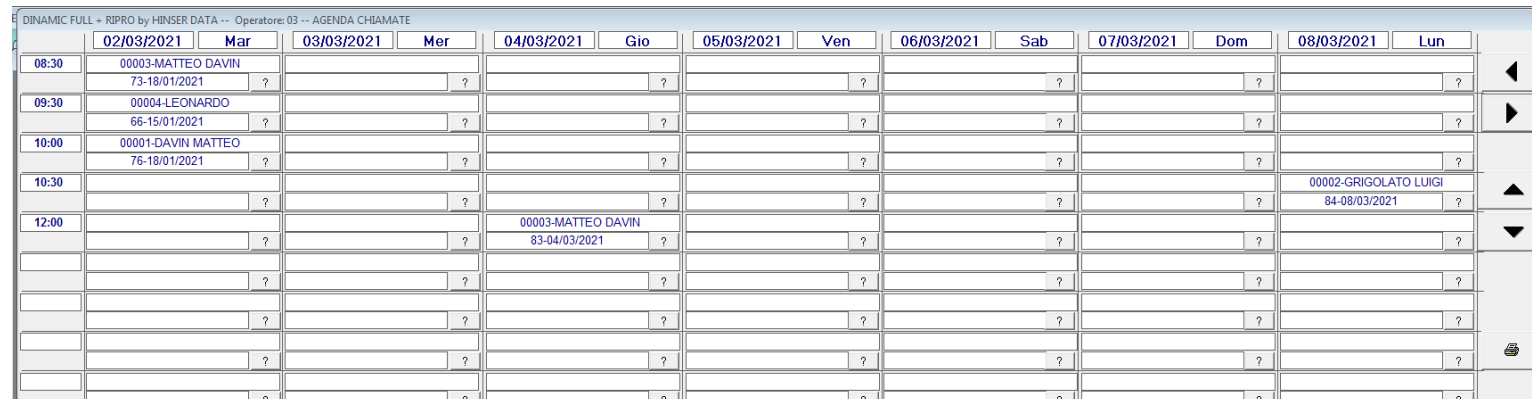
In uscita dalla schermata il programma chiede una conferma della impostazioni inserite, prima di rendere effettive

Il programma permette di fissare appuntamenti ogni mezz'ora, per tutte le ore disponibili nella giornata, al fine di coprire ogni le esigenze di ogni azienda, indipendentemente dall'orario di lavoro del tecnico e dalle giornate lavorative effettive.

Come funziona il modulo **Agenda Chiamate:**

Il modulo AGENDA CHIAMATE consente di avere un quadro complessivo degli appuntamenti in essere, utilizzando la scelta AGENDA CHIAMATE disponibile nel sottomenu CHIAMATE, oppure usando il pulsante AGENDA CHIAMATE disponibile nella schermata di riepilogo della lista delle chiamate in sospeso.

La schermata che viene resa disponibile è la seguente:



DYNAMIC FULL - RIPRO by HINSER DATA -- Operatore: 03 -- AGENDA CHIAMATE

	02/03/2021	03/03/2021	04/03/2021	05/03/2021	06/03/2021	07/03/2021	08/03/2021
	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom	Lun
08:30	00003-MATTEO DAVIN 73-18/01/2021	?	?	?	?	?	?
09:30	00004-LEONARDO 66-15/01/2021	?	?	?	?	?	?
10:00	00001-DAVIN MATTEO 76-18/01/2021	?	?	?	?	?	?
10:30	?	?	?	?	?	00002-GRIGOLATO LUIGI 84-08/03/2021	?
12:00	?	?	00003-MATTEO DAVIN 83-04/03/2021	?	?	?	?
	?	?	?	?	?	?	?
	?	?	?	?	?	?	?
	?	?	?	?	?	?	?
	?	?	?	?	?	?	?
	?	?	?	?	?	?	?
	?	?	?	?	?	?	?
	?	?	?	?	?	?	?

in cui vengono riportati 7 giorni e, per ogni giorno, gli appuntamenti in essere, con l'indicazione per ognuno di essi, del tecnico a cui sono assegnati e di numero e data della chiamata a cui si riferisce l'intervento da eseguire. Le frecce consentono di spostarsi nei 7 giorni precedenti o successivi, o eventualmente nelle ore precedenti o successive (se l'insieme degli appuntamenti non dovesse trovare posto in una sola schermata).

Usando il pulsante [?] che si trova di fianco ad ogni appuntamento si ottiene il dettaglio della chiamata a cui fa riferimento l'appuntamento stesso

La pagina visualizzata può anche essere stampata, usando l'apposito pulsante disponibile nella parte destra della schermata.



Come funziona il modulo **Agenda Chiamate**:

Il modulo AGENDA CHIAMATE consente di avere un quadro complessivo degli appuntamenti in essere anche per singolo tecnico, utilizzando il pulsante AGENDA TECNICO disponibile nella schermata di gestione della scheda anagrafica del tecnico:

DYNAMIC FULL - RIPRO by HINSEER DATA - Operatore: 03 - GESTIONE TABELLA TECNICI

CODICE: 00005 Nominativo: MASSIMO MORGILLO

Nominativo Abbr.: MASSIMO

Cognome: MORGILLO Nome: MASSIMO

Sesso: M

Titolo Studio: 4 Dal: 01/06/1987 0 - Nessun Titolo 1 - Lic. Elementare 2 - Lic. Media Inf.

Resp. Laborat.: S Dal: 01/09/1987 3 - Lic. Media Sup. 4 - Laurea

Indirizzo: _____ Località: _____

CAP: _____ Provincia: _____ Telefono: _____

E_mail: _____

Comune nascita: _____

Prov. nascita: _____ Data nascita: // Cod. Fiscale: _____

Id. alfabetico sigillo: _____ Id. numerico sigillo: _____

Inizio collaborazione: // Fine Collaborazione: //

ATTENZIONE: Se il tecnico esegue VP su Misuratori Fiscali i campi evidenziati in colore BLU sono OBBLIGATORI

Costi Aziendali		Da Par.	Listino x cliente		Da Par.
x ora viaggio	0,00	0,00	x ora viaggio	0,00	0,00
x ora lavoro	0,00	0,00	x ora lavoro	0,00	0,00
unit. x Km	0,00	0,00	unit. x Km	0,00	0,00
unit. x chiamata	0,00	0,00	unit. x chiamata	0,00	0,00
unit. x vis. obblig.	0,00	0,00	unit. x vis. obblig.	0,00	65,00

• Codice
• Nomin. Abbrev.
• Nominativo

MENU - F10

Agenda Tec.	INSER/RICERCA	FINE - F10
Duplica Tec.	CORREZIONE	FINE - F10
ATTIVO II	CANCELLA	LISTA

La schermata che viene presentata e le relative funzionalità sono analoghe a quelle descritte nelle slide precedenti, relative alla visualizzazione dell'agenda generale.



Come funziona il modulo **Agenda Chiamate**:

Il quadro che viene presentato conterrà solo gli appuntamenti relativi al singolo tecnico.

Viene presentata una settimana per volta e l'operatore si può spostare nel tempo usando le frecce verso sinistra (settimana prima) e destra (settimana dopo), oppure si può spostare verso il basso, usando l'apposita freccia, per visualizzare gli eventuali appuntamenti che non trovino posto nella singola schermata.

DYNAMIC FULL - RIPRO by HINSER DATA -- Operatore: 03 -- AGENDA CHIAMATE

	02/03/2021	Mar	03/03/2021	Mer	04/03/2021	Gio	05/03/2021	Ven	06/03/2021	Sab	07/03/2021	Dom	08/03/2021	Lun	
08:30	00003-MATTEO DAVIN 73-18/01/2021	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	◀
09:30	00004-LEONARDO 66-15/01/2021	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	▶
10:00	00001-DAVIN MATTEO 76-18/01/2021	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	▲
10:30	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	00002-GRIGOLATO LUIGI 84-08/03/2021	?	▼
12:00	?	?	?	?	00003-MATTEO DAVIN 83-04/03/2021	?	?	?	?	?	?	?	?	?	☰
	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	
	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	
	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	
	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	
	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	

Anche in questo caso è disponibile la stampa dell'agenda della settimana visualizzata, tramite l'apposito tasto.

Se nella scheda anagrafica del tecnico è indicato un indirizzo e_mail, in fase di stampa l'operatore può decidere di inviare il prospetto degli appuntamenti al tecnico, allegandolo ad una mail che il programma può mandare direttamente operando da questa posizione



GRAZIE PER L'ATTENZIONE
e
BUON LAVORO



HINSEK DATA S.R.L.
Telefono: + 39 (051) 787818
Posta elettronica: hinser@hinserdata.com

COMUFFICIO
Telefono: + 39 (02) 28381307
Posta elettronica: segreteria@comufficio.it

