



DINAMIC PROGRAMMA GESTIONE ASSISTENZA TECNICA

Il programma **Dinamic** nasce come procedura destinata alla Gestione dell'Assistenza Tecnica per le aziende operanti sia nel settore dell'Office che del Retail. Esso è strutturato nel seguente modo:

- Un **archivio clienti** per tutte le informazioni anagrafiche e gestionali.
- Un **archivio macchine** per tutte le informazioni specifiche di ogni apparecchiatura, associata al cliente di riferimento.
- Un **archivio degli interventi** effettuati e delle **chiamate** in sospenso.
- Un **archivio dei ricambi / materiali di consumo**.

Al verificarsi di qualunque decisione di intervento per manutenzione, sarà emesso un **rapportino di richiesta intervento**, redatto ad uso del tecnico, che fornisce tutte le informazioni necessarie ad ottimizzare il lavoro, quali:

- Esatta **ubicazione dell'apparecchiatura** e sua **traccia storica**.
- **Tipologia dell'installazione e situazione** della stessa (visita per garanzia, assistenza, visita periodica, etc...).

Dinamic è di consultazione molto facile e consente sempre una visualizzazione immediata dei dati necessari; è altresì arricchito da modullistica, sia tecnica che normativa, la cui stampa potrà essere richiamata per ogni specifica esigenza (**messa in servizio, disinstallazione, autocertificazione, resoconto, check list verificaione periodica, etc**).

L'eventuale personalizzazione della modullistica di richiesta intervento potrà essere realizzata in autonomia, utilizzando adeguati strumenti di sviluppo ad hoc (ad es: Microsoft Word, Crystal Reports), o, comunque, richiesta con quotazione economica separata.

Dinamic può essere arricchito di un **modulo LAN** per essere utilizzato da più postazioni collegate in rete, nonché completato da un **modulo FATTURAZIONE** (generazione automatica fatture di rinnovo abbonamenti e degli interventi eseguiti e compilazione manuale di fatture immediate), comprendente anche la funzionalità di creazione del file standard per la presentazione telematica degli effetti.

Dinamic può importare tutti i dati possibili (clienti, macchine, chiamate, tecnici, modelli, ...) dai file txt nel formato Agenzia Entrate, dai file dati della procedura MisFisc e, a richiesta, con quotazione economica separata, da ogni altra procedura gestionale in vostro possesso.

Dinamic è stato inoltre predisposto per poter importare ed esportare i dati relativi ai clienti, movimenti contabili e articoli di magazzino da altri gestionali specifici per la **gestione delle Piccole Medie Imprese**. Infatti, **HINSER DATA ha aderito alla richiesta di COMUFFICIO** che, volendo fornire ai propri associati una soluzione dedicata alla gestione dell'azienda unitamente alla gestione dell'assistenza tecnica, ha svolto il ruolo di intermediario fra due realtà imprenditoriali (DYLOG e HINSER DATA stessa) che avevano in proprio già sviluppato programmi orientati alle due aree di pertinenza:

- **OPENMANAGER**: gestionale per le PMI, nato dall'esperienza di DYLOG, leader nel mondo del software e delle tecnologie.
- **DINAMIC (versione FULL)**: nato dalla lunga esperienza di HINSER DATA nelle soluzioni per la gestione dell'assistenza tecnica.

E' quindi già disponibile una soluzione sinergica in grado di coprire tutte le problematiche dell'azienda: **OPENMANAGER + DINAMIC (versione FULL)** possono consentire agli utenti interessati di usufruire delle rispettive peculiarità, garantendo un dialogo dati nell'ambito di tracciati di scambio che sono stati resi perfettamente compatibili tra loro.

Versioni del Software DINAMIC

- **DINAMIC Light**: Gestione Verifiche Periodiche e preparazione del file formato txt per l'invio all'Agenzia delle Entrate.
- **DINAMIC Light Plus**: Funzioni Dinamic Light + Scadenziario Verificazioni Periodiche + Controllo preventivo file txt + Modullistica tecnica e normativa (messa in servizio, disinstallazione, autocertificazione, resoconto).
- **DINAMIC Singola Postazione (FULL)**: Funzioni Dinamic Light Plus + Gestione assistenza tecnica office, Gestione contratti e scadenze, Gestione chiamate, Gestione tecnici, Gestione matricole e stato (permuta, etc.), Gestione Misuratori Fiscali, Gestione numero azzeramenti, Stampe e ricerche per matricola, tecnico, contratto, mese, anno, zona, etc.