

Obiettivo del modulo
REMOTIZZAZIONE in DINAMIC:
Ottimizzare il servizio e
massimizzare la redditività nella
gestione del proprio parco riprografico

“REMOTIZZAZIONE”:

Normalmente indica la gestione “da remoto” di un’installazione:

- Apparecchiatura
- Programma
- Servizio

In ambito “riprografico” va a indicare la possibilità di ricevere in modo più o meno automatico informazioni sullo “stato” dell’apparecchiatura da gestire:

- Stampante
- Multifunzione
- Fotocopiatrice

Le informazioni di utilizzo più comune che possono essere raccolte sono:

- Valore dei Contatori (B/N – COL)
- Livelli residui dei Consumabili (Toner)
- Messaggi di Errore

Punti critici per il Dealer che propone il noleggio

- “Dimensionare” in modo ottimale l’apparecchio da proporre
- Valutare il costo/copia in base alle tipologia di utilizzo dell’apparecchio
- Valutare il costo base da applicare al contratto (costo del bene, durata del contratto, volume di lavoro, possibile utilizzo dello stesso alla fine della locazione, ..)

Elementi principali che possono determinare la redditività di un contratto di noleggio

- Difficoltà nella raccolta delle informazioni su cui viene determinato l'importo da fatturare al Cliente
- Difficoltà nella gestione degli addebiti degli "esuberanti"
- Creazione di MicroMagazzini di consumabili presso il cliente
- Difficoltà nella gestione ottimale della distribuzione dei consumabili
- Difficoltà nella valutazione della redditività del contratto

**L'Azienda che propone ai propri Clienti la cessione
attraverso un contratto di noleggio DEVE avere a
disposizione:**

- Strumento **software** in grado di gestire in modo completo, dettagliato e immediato questo tipo di proposta
- Strumento che metta a disposizione del software **in modo automatico** le informazioni fondamentali da elaborare
- **Integrazione stretta tra questi due elementi**

Per rendere effettivi i vantaggi derivanti dall'uso di uno strumento di REMOTIZZAZIONE occorre:

- Integrazione tra il software di REMOTIZZAZIONE e il software di GESTIONE: le informazioni raccolte devono essere caricate automaticamente nel database del gestionale.
- Indipendenza dello strumento di REMOTIZZAZIONE dal marchio e dal modello degli apparecchi da gestire.

Progetto COMUFFICIO-HINSER DATA

◆ DINAMIC - RIPRO

- Attivazione sul programma DINAMIC FULL
 - del modulo RIPRO, che si occupa della gestione dei contatori personalizzabili in cui memorizzare i valori delle copie (b/n – col) e/o le % residue dei livelli dei consumibili
 - del modulo RIPROxMAIL per l'importazione dei dati specifici ricevuti dalle singole apparecchiature/installazioni

◆ DINAMIC RiproWeb

- Modulo Web destinato a raccogliere le informazioni delle singole apparecchiature/installazioni e a inviarle alla sede dell'Azienda

Cenni operativi in DINAMIC RiproWeb

- ◆ Il laboratorio abilitato ha la possibilità di codificare ogni cliente che vuole gestire e per ognuno:
 - Definisce l'insieme della apparecchiature che vuole gestire per quel cliente (matricola e modello)
 - Genera un insieme di credenziali di accesso (user_id e password) per ogni cliente

- ◆ Il cliente abilitato, usando le credenziali di accesso che ha ricevuto dal suo fornitore:
 - usando una postazioni qualunque che sia collegata ad Internet, si collega ad una pagina Web in cui troverà l'elenco delle sue macchine e, per ognuna di queste, potrà inserire il valore dei contatori gestiti (numero copie b/n – numero copie colori – livelli dei consumabili - ...)
 - Inseriti i valori richiesti, alla conferma dei dati corrisponde l'invio di queste informazioni alla sede del fornitore

Cenni operativi in DINAMIC FULL Ripro

◆ Il laboratorio abilitato

- Può associare ad ogni installazione l'informazione relativa al/ai mesi durante i quali desidera procedere al rilevamento dei valori dei contatori gestiti, relativi ad ogni installazione
- Sulla base di questa configurazione (da eseguire in fase di codifica della macchina), può inviare nelle diverse scadenze una comunicazione di posta elettronica ad ognuna delle installazioni. All'interno di questa comunicazione sarà contenuto il link che consente al cliente di collegarsi alla pagina di login per l'accesso alla schermata in cui registrare i propri valori dei contatori.
- Quando lo riterrà opportuno, e con la frequenza che riterrà opportuno avere, potrà provvedere all'importazione dei dati ricevuti dalle singole installazioni ottenendo la registrazione automatica degli stessi.

Principali vantaggi della soluzione

- ◆ Presso la sede del cliente non occorre installare alcun software (la maggior parte delle soluzioni sul mercato prevedono l'installazione di un «agent» che vada a interrogare le macchine installate)
- ◆ Ogni utente di DINAMIC può abilitare i propri clienti in modo autonomo, definendo per ogni cliente l'insieme delle macchine da monitorare
- ◆ Ogni utente di DINAMIC può definire in modo autonomo la frequenza delle rilevazioni, in base alla propria organizzazione interna
- ◆ Le informazioni transitano DIRETTAMENTE dal cliente all'Azienda, senza alcun passaggio e/o elaborazione su server di terze parti
- ◆ Poiché il dato che ritorna è ricavato dall'inserimento manuale, a cura del cliente, della lettura dei contatori (o di altri elementi), e non deriva da una interrogazione diretta dell'apparecchiatura, il risultato che torna all'Azienda è totalmente indipendente dal marchio e/o dal modello della macchina da gestire

Alcuni risultati disponibili in DINAMIC FULL Ripro

◆ Indicazione dei dati specifici del noleggio sulla singola macchina

DINAMIC prevede la possibilità di impostare alcune caratteristiche del contratto di noleggio a livello di singola macchina.

DINAMIC GEST - RIPRO - BIL. by HINSER DATA -- Operatore: 01 -- User: PRINCIPALE --- DATI AGGIUNTIVI MACCHINA									
Data Acquisto	//	Doc Acquisto: Num/Data		//	Prezzo al cliente		0.00		
Data Consegna	05/04/2011	Doc Consegna: Num/Data		//	Scadenza Garanzia		04/04/2012		
Data Ritiro	//	Doc Ritiro: Num/Data		//					
Tipo Abbonamento	A0202	ANN.2FATT.FEB.		Data Inizio Abbon.	01/02/2014	Data Fine Abbon.	31/01/2015		
Imp.Assistenza	300.00	Imp.Ass/x fatt.		150.00	Num. Fatt Abbon.	3	Data Fatt Abbon.	15/10/2013	
Costo/copia b/n	0.01400	Da Tab.Abb.		0.00000	Cp.comprese b/n (x fatt.)	5.000	Da Tab.Abb.	0	
Costo/copia col.	0.12000	Da Tab.Abb.		0.00000	Cp.comprese col. (x fatt.)	500	Da Tab.Abb.	0	
Tecnico	00002	TECNICO 2		Attività	ART	ART.REGALO			
Venditore	00003	VEND. 3		Zona	ZON02	ZONA 02			
Situazione				Fascia di Vendita	00002	FASCIA MEDIA			
Turno / Orario				Ult Intervento: Num/Data	0	//			
Numero Interventi	19			Ult Int Obblig.:Num/Data	5948	23/10/2013			
Situazione Contatori									
		Incr/Decr.x Sett	Incr/Decr.x Se	Limite Max/Min	Data x Limite	Prev. a oggi			
Ultimo B/N	? 50,865	Rilevaz. B/N	31/01/2014	0	0	//	50,865		
Ultimo COL	? 42,691	Rilevaz. COL	31/01/2014	0	0	//	42,691		
B/N Ult.Fattura	? 23,580	Data Fatt B/N	31/07/2013	250	0	//	30,330		
COL Ult.Fatt	? 26,500	Data Fatt COL	31/07/2013	100	0	//	29,200		
%Toner Nero	? -100	Data Toner Nero	10/02/2014	0	0	10	//	-100	
%Toner Ciano	? -100	Data Toner Cian	10/02/2014	0	0	10	//	-100	
%Toner Magenta	? 20	Data Toner Mage	10/02/2014	0	0	10	//	20	
%Toner Giallo	? 30	Data Toner Gial	10/02/2014	0	0	10	//	30	
STATO del RECORD									
ATTIVO !!!				Grafico contatori			FINE - F10		

Alcuni risultati disponibili in DINAMIC FULL Ripro

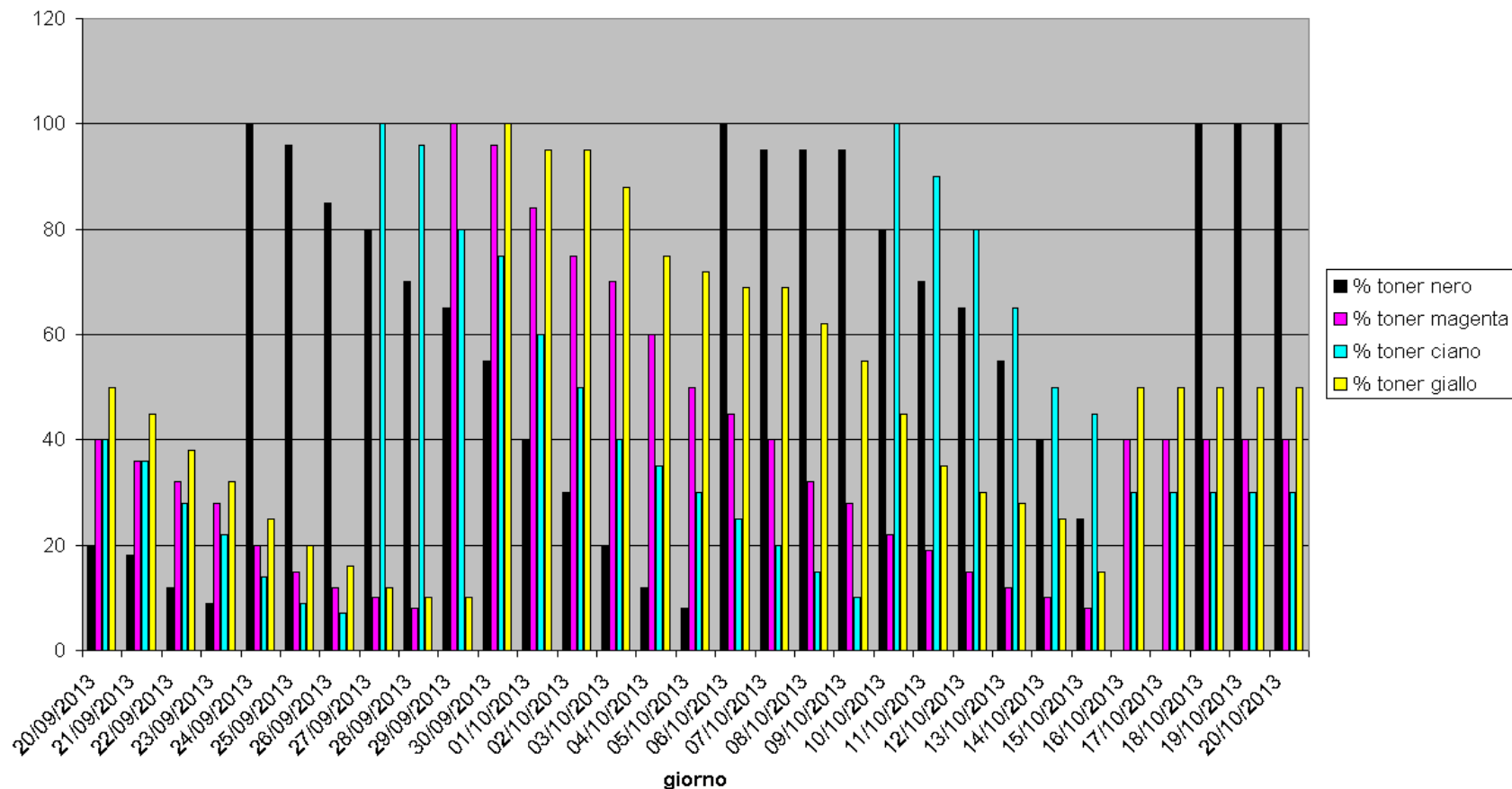
- ◆ Esempio dell'importazione delle informazioni ricevute della funzione di importazione dati

DINAMIC GEST + RIPRO + BIL. by HINSER DATA -- Operatore: 01 -- User: PRINCIPALE --- DATI AGGIUNTIVI MACCHINA									
Data Acquisto	//	Doc Acquisto: Num/Data		//	Prezzo al cliente	0.00			
Data Consegna	05/04/2011	Doc Consegna: Num/Da		//	Scadenza Garanzia	04/04/2012			
Data Ritiro	//	Doc Ritiro: Num/Data		//					
Tipo Abbonamento	A0202	ANN.2FATT.FEB.			Data Inizio Abbon.	01/02/2014	Data Fine Abbon.	31/01/2015	
Imp.Assistenza	300.00	Imp.Ass/x fatt.	150.00	Num. Fatt Abbon.	3		Data Fatt Abbon.	15/10/2013	
Costo/copia b/n	0.01400	Da Tab.Abb.	0.01400	Cp.comprese b/n	5,000		Da Tab.Abb.	5,000	
Costo/copia col.	0.12000	Da Tab.Abb.	0.12000	Cp.comprese col.	500		Da Tab.Abb.	500	
Tecnico	00002	TECNICO 2			Attività	ART	ART.REGALO		
Venditore	00003	VEND. 3			Zona	ZON02	ZONA 02		
Situazione					Fascia di Vendita	00002	FASCIA MEDIA		
Turno / Orario					Ult Intervento: Num/	0	//		
Numero Interventi	19				Ult Int Obblig.:Num/Da	5948	23/10/2013		
Situazione Contatori									
				Incr/Decr.x	Incr/Decr.	Limite Max/	Data x	Limil	Prev. a ogg
Ultimo B/N	?	50,865	Rilevaz. B/N	31/01/2014	0	0	//		50,865
Ultimo COL	?	42,691	Rilevaz. COL	31/01/2014	0	0	//		42,691
B/N Ult.Fattura	?	23,580	Data Fatt B/N	31/07/2013	250	0	//		30,330
COL Ult.Fatt	?	26,500	Data Fatt COL	31/07/2013	100	0	//		29,200
%Toner Nero	?	10	Data Toner Nero	31/01/2014	0	0	10	//	10
%Toner Ciano	?	10	Data Toner Cian	31/01/2014	0	0	10	//	10
%Toner Magenta	?	20	Data Toner Mage	31/01/2014	0	0	10	//	20
%Toner Giallo	?	30	Data Toner Gial	31/01/2014	0	0	10	//	30
STATO del RECORD									
ATTIVO !!!			Grafico contatori			FINE - F10			

Alcuni risultati disponibili in DINAMIC FULL Ripro

◆ Esempio di uso dei dati: GRAFICO DEI CONTATORI

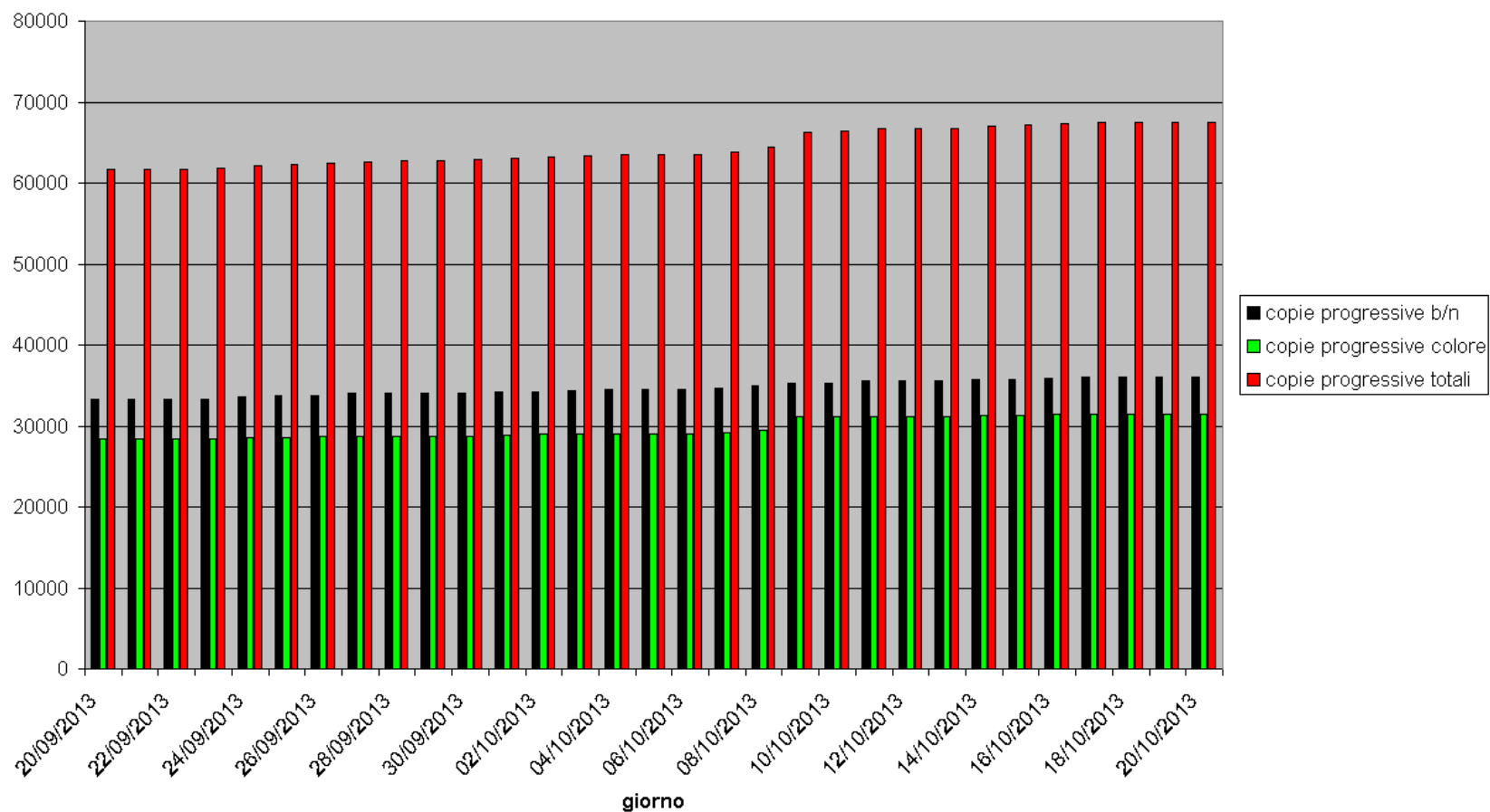
Dettaglio: GIORNO



Alcuni risultati disponibili in DINAMIC FULL Ripro

◆ Esempio di uso dei dati: GRAFICO DEI CONTATORI

Dettaglio: GIORNO



Alcuni risultati disponibili in DINAMIC FULL Ripro

◆ Esempio di uso dei dati: Calcolo della fatturazione

ELENCO FATTURE IN PREPARAZIONE		DATA DI STAMPA: 11/02/2014 11:50		PAG.	1
C.CLI	DATI SEDE LEGALE CLIENTE	RICA FATTURA	QUANTITA'	IMP. UNITARIO	TOTALE
000004	YAN S.R.L. LAVANDERIA E CONFEZIONI VIA GARFALDI 22 10072 MAPPANO CASELLE TORDESE TO	YAN S.R.L. LAVANDERIA E CONFEZIONI VIA GARFALDI 22 10072 MAPPANO CASELLE TORDESE TO Contratto di assistenza per le apparecchiature Mod. DEVELOP +203 Mod. 04920800019 Periodo dal 01/02/2014 al 31/07/2014 CONFEZION COPIE B/W BOCCHEMI Ultimo B/W al 31/01/2014 30865 - B/W Ult.Fattura al 31/07/2013 23580 - COPIE B/W CONFEZIONE 5000 *b/w* (32285 x 0.01400) CONFEZION COPIE COLORI BOCCHEMI Ultimo COL al 31/01/2014 42891 - COL Ult.Fatt al 31/07/2013 26500 - COPIE COL CONFEZIONE 500 *col* (15691 x 0.12000)	1.000	150.00000	150.00
			1.000	311.89000	311.89
			1.000	1332.92000	1332.92
	TOTALE MERCE -----	2344.91			
TOTALE FATTURE :		1			
TOTALE IMPORTO FATTURATO:		2,344.91	(non comprende eventuali spese in fattura)		

Alcuni risultati disponibili in DINAMIC FULL Ripro

◆ Indicazione del costo/copia Aziendale

Sulla base degli interventi eseguiti, dei ricambi utilizzati, dei consumabili forniti, DINAMIC è in grado di calcolare, su base annua, il costo/copia medio per ogni installazione

DINAMIC GEST - RIPRO - BIL. by HINSER DATA -- Operatore: 01 -- User: PRINCIPALE -- ELENCO RICAMBI/ACCESSORI																																																																																												
Azienda:	001	HINSER DATA S.R.L.				Matricola:	W492KB00019																																																																																					
Cliente:	000004	YAN S.R.L. LAVANDERIA E CONFEZIONI				Modello:	DEVELOP +203																																																																																					
Cliccare su: DATA / COD.INTERNO / NUM. o DATA INTERV. / NUM. o DATA FATT. per ordinare l'elenco																																																																																												
Data	Cod.Int.	Articolo	Quantita	Imp.unit.	ultimo b/n	ultimo col	b/n ult.fattura	col ult.fatt	%toner nero	%toner cia																																																																																		
23/10/2013	I000000058	KIT TAMBURO MINOLTA BIZHUB 200/222/250 C	1.000	10.00	36925	34625	23580	26500	80	30																																																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Tipo Abbonamento:</th> <th colspan="2">A0202</th> <th colspan="2">ANN.2FATT.FEB.</th> <th colspan="2">Data Scadenza :</th> <th colspan="2">31/01/2015</th> </tr> <tr> <th>Anno</th> <th>Tot.Copie</th> <th>C.Ricambi</th> <th>C.Viaggio</th> <th>C.Lavoro</th> <th>C.Km</th> <th>C.Chiamata</th> <th>C.VP</th> <th>Tot.Costi</th> <th>Cos.Copia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>10,112</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00000</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>83,444</td> <td>44.00</td> <td>40.00</td> <td>50.00</td> <td>50.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>184.00</td> <td>0.00221</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Listino copia B/N :</td> <td>0.01400</td> </tr> <tr> <td>Listino copia COL :</td> <td>0.12000</td> </tr> <tr> <td>Franchigia B/N (x fat.):</td> <td>5000</td> </tr> <tr> <td>Franchigia COL (x fat.):</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>Imp. Abb.Totale :</td> <td>300.00</td> </tr> <tr> <td>Imp. Abb. x Fatt.:</td> <td>150.00</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Ultimo B/N</td> <td>36925</td> <td>23/10/2013</td> <td>%Toner Ciano</td> <td>30</td> <td>23/10/2013</td> </tr> <tr> <td>Ultimo COL</td> <td>34625</td> <td>23/10/2013</td> <td>%Toner Magenta</td> <td>30</td> <td>23/10/2013</td> </tr> <tr> <td>B/N Ult.Fattura</td> <td>23580</td> <td>27/06/2013</td> <td>%Toner Giallo</td> <td>40</td> <td>23/10/2013</td> </tr> <tr> <td>COL Ult.Fatt</td> <td>26500</td> <td>27/06/2013</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>%Toner Nero</td> <td>80</td> <td>23/10/2013</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>											Tipo Abbonamento:		A0202		ANN.2FATT.FEB.		Data Scadenza :		31/01/2015		Anno	Tot.Copie	C.Ricambi	C.Viaggio	C.Lavoro	C.Km	C.Chiamata	C.VP	Tot.Costi	Cos.Copia	2014	10,112	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00000	2013	83,444	44.00	40.00	50.00	50.00	0.00	0.00	184.00	0.00221	Listino copia B/N :	0.01400	Listino copia COL :	0.12000	Franchigia B/N (x fat.):	5000	Franchigia COL (x fat.):	500	Imp. Abb.Totale :	300.00	Imp. Abb. x Fatt.:	150.00	Ultimo B/N	36925	23/10/2013	%Toner Ciano	30	23/10/2013	Ultimo COL	34625	23/10/2013	%Toner Magenta	30	23/10/2013	B/N Ult.Fattura	23580	27/06/2013	%Toner Giallo	40	23/10/2013	COL Ult.Fatt	26500	27/06/2013				%Toner Nero	80	23/10/2013			
Tipo Abbonamento:		A0202		ANN.2FATT.FEB.		Data Scadenza :		31/01/2015																																																																																				
Anno	Tot.Copie	C.Ricambi	C.Viaggio	C.Lavoro	C.Km	C.Chiamata	C.VP	Tot.Costi	Cos.Copia																																																																																			
2014	10,112	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00000																																																																																			
2013	83,444	44.00	40.00	50.00	50.00	0.00	0.00	184.00	0.00221																																																																																			
Listino copia B/N :	0.01400																																																																																											
Listino copia COL :	0.12000																																																																																											
Franchigia B/N (x fat.):	5000																																																																																											
Franchigia COL (x fat.):	500																																																																																											
Imp. Abb.Totale :	300.00																																																																																											
Imp. Abb. x Fatt.:	150.00																																																																																											
Ultimo B/N	36925	23/10/2013	%Toner Ciano	30	23/10/2013																																																																																							
Ultimo COL	34625	23/10/2013	%Toner Magenta	30	23/10/2013																																																																																							
B/N Ult.Fattura	23580	27/06/2013	%Toner Giallo	40	23/10/2013																																																																																							
COL Ult.Fatt	26500	27/06/2013																																																																																										
%Toner Nero	80	23/10/2013																																																																																										