

# DINAMIC RIPRO

## Soluzione per la gestione del parco riprografico

DINAMIC FULL PLUS + RIPRO by HINSER DATA -- Operatore: 01 -- User: PRINCIPALE --- PROGRAMMA GESTIONE ASSISTENZA TECNICA

<b>Tabelle</b> Categorie Modelli Tecnic Tipi Interv. Zone <b>Tipi Install.</b> Abbon./Nol. Tipi di Attività Situazioni Venditori Fas. Vendita Difetti Vettori Province Festività	 <p><i>Hinser Data S.r.l. - dal 1987</i></p> <h1>DINAMIC</h1> <p><b>Versione FULL PLUS + RIPRO</b></p>	 Gest. CLIENTI	 Manuten. Interventi	 Manuali		
		 Gest. MACCHINE	 <b>USCITA</b>			
		 MAGAZZINO/FATTURAZIONE				
		<b>Utilità</b> Parametri Indici Teleassist.	 <p>Associazione Nazionale Aziende distributrici di prodotti e servizi per l'ufficio, l'informatica e la telematica</p>	 <p><i>La professionalità compresa nel prezzo</i></p>		<b>Gest. VP MF x AE</b>
						Scadenziario VP M.F.
						Riepilogo VP Mis.Fisc.

Software realizzato per la gestione delle problematiche legate al servizio di assistenza tecnica di apparecchiature per riprografia e printing, con particolare attenzione alla formula «costo copia»

Per una corretta gestione di questa tipologia di proposta, l'Azienda deve avere a disposizione:

- Valore dei Contatori delle copie B/N e COL per ogni apparecchio
- Livello residuo dei Consumabili (principalmente Toner)

L'obiettivo finale è:

- Ottimizzazione del servizio di assistenza
- Eliminazione dei «Micro Magazzini» di consumabili presso i clienti
- Verifica puntuale della redditività dei contratti in essere
- Disponibilità di informazioni che consentano di ottimizzare le offerte

Il programma DINAMIC prevede una gestione completa del servizio di assistenza, dalla codifica della scheda anagrafica del cliente all'associazione al cliente stesso di tutte le apparecchiature che a lui fanno riferimento, dal ricevimento della chiamata alla registrazione dell'intervento.

La versione RIPRO del programma DINAMIC mette a disposizione dell'operatore una specifica soluzione delle problematiche connesse all'attività svolta nel settore della riprografia.

Vediamo nelle prossime slide le caratteristiche principali

DINAMIC FULL PLUS + RIPRO by HINSER DATA -- Operatore: 01 -- User: PRINCIPALE --- DATI AGGIUNTIVI MACCHINA

Data Acquisto	10/02/2017	Doc Acquisto: Num/Data	123	10/02/2017	Prezzo al cliente	0.00
Data Consegna	15/02/2017	Doc Consegna: Num/Data	321	15/02/2017	Scadenza Garanzia	14/02/2018
Data Ritiro	//	Doc Ritiro: Num/Data		//		

Tipo Abbonamento	Q02	QUADRIMESTRALE (F.02)	Data Inizio Abbon.	15/02/2017	Data Fine Abbon.	14/02/2018	
Imp.Assistenza	150.00	Imp.Ass/x fatt.	50.00	Num. Fatt Abbon.	0	Data Fatt Abbon.	//
Costo/copia b/n	0.00010	Da Tab.Abb.	0.00012	Cp.comprese b/n (x fatt.)	500	Da Tab.Abb.	350
Costo/copia col.	0.00020	Da Tab.Abb.	0.00025	Cp.comprese col. (x fatt.)	200	Da Tab.Abb.	200

Mesi	01 (tab)	02 (tab)	03 (tab)	04 (tab)	05 (tab)	06 (tab)	07 (tab)	08 (tab)	09 (tab)	10 (tab)	11 (tab)	12 (tab)
Fatturazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fatt.copie	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mesi	01 (tab)	02 (tab)	03 (tab)	04 (tab)	05 (tab)	06 (tab)	07 (tab)	08 (tab)	09 (tab)	10 (tab)	11 (tab)	12 (tab)
Ril.Contatori	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tecnico	00001	MORGILLO MASSIMO	Attività	ALB	ALBERGO
Venditore	MOMAX	MAX	Zona	VE001	VENEZIA NORD
Situazione	00001	NORMALE	Fascia di Vendita	00001	FASCIA 1
Turno / Orario			Ult Intervento: Num/Data	0	//
Numero Interventi	0		Ult Int Obblig.: Num/Data	0	//

Situazione Contatori		Incr/Decr.x Sett.	Incr/Decr.x Set.	Limite Max/Min	Data x Limite	Prev. a oggi			
CP B/N ULT.FAT	?	0	B/N ULT.FAT	15/02/2017	100	0	0	//	3.700
CP COL ULT.FAT	?	0	COL ULT.FAT	15/02/2017	25	0	0	//	925
COPIE B/N	?	5.000	B/N	31/05/2017	0	0	0	//	5.000
COPIE COL	?	2.500	COL	31/05/2017	0	0	0	//	2.500
% TONER NERO	?	80	DATA NERO	31/05/2017	-2	0	15	//	36
% TONER CIANO	?	90	DATA CIANO	31/05/2017	-1	0	15	//	68
% TONER MAGENTA	?	90	DATA MAGENTA	31/05/2017	-1	0	15	//	68
% TONER GIALLO	?	90	DATA GIALLO	31/05/2017	-1	0	15	//	68

Stato Record ATTIVO Grafico contatori FINE - F10

Gestione di 10 "contatori" configurabili (per ognuno dei quali è disponibile una "data" di ultimo aggiornamento del valore), associati ad ogni apparecchiatura, destinati alla registrazione del valore dei contatori delle copie eseguite dall'apparecchiatura stessa ad una certa data.

Di fianco l'esempio di una scheda anagrafica relativa ad un'apparecchiatura riprografica

CODICE **Q02**

DESCRIZ **QUADRIMESTRALE (F.02)**

Comprende Ricambi    
  Comprende Tempo Viaggio    
  Comprende Lavoro  
 Comprende Costo Km    
  Comprende Chiamata    
  Comprende Visita Obblig

Durata in Mesi **12**  
 Importo Mensile **0.00**  
 Max ritardo x intervento (hhh:mm) **:**

Costo/Copia B/N	<b>0.00012</b>	Calcolo copie b/h	Contatore: <b>4</b>	-	Contatore: <b>2</b>		Contatore: <b>0</b>
Copie B/N comprese	<b>350</b>	X Fattura	COPIE B/N		CP B/N ULT.FAT		
Costo/Copia COL	<b>0.00025</b>	Calcolo copie colori	Contatore: <b>5</b>	-	Contatore: <b>3</b>		Contatore: <b>0</b>
Copie COL comprese	<b>200</b>	X Fattura	COPIE COL		CP COL ULT.FAT		

Mese fatturazione   
  Gen   
  Feb   
  Mar   
  Apr   
  Mag   
  Giu   
  Lug   
  Ago   
  Set   
  Ott   
  Nov   
  Dic  
 Mese fattura copie   
  Gen   
  Feb   
  Mar   
  Apr   
  Mag   
  Giu   
  Lug   
  Ago   
  Set   
  Ott   
  Nov   
  Dic  
 Mese Ril.Contatori   
  Gen   
  Feb   
  Mar   
  Apr   
  Mag   
  Giu   
  Lug   
  Ago   
  Set   
  Ott   
  Nov   
  Dic

Righe in fattura

(Prioritarie rispetto a quelle nei parametri)

**Parametri per fatturazione automatica abbonamenti**

Codice INTERNO articolo per riga senza quantità	
Codice INTERNO articolo per riga con quantità	
Codice INTERNO articolo per riga copie B/N	
Codice INTERNO articolo per riga copie COLORI	

Codice  
 Descrizione

**LISTA**

CANCELLA

Duplica Abb/Nol

**MENU' - F10**

INSER/RICERCA

CORREZIONE

FINE - F10

FINE - F10

gestione tabellare di contratti di assistenza/noleggjo:

Una corretta strutturazione della tabella relativa alle caratteristiche dei contratti di abbonamento/noleggio consente:

\* valorizzazione del contratto sulla base di un eventuale canone fisso, di un addebito basato sul numero di copie eseguite nel periodo di osservazione (distinte per bianco/nero e colore), eventualmente al netto di un numero di copie comprese nel costo base (franchigia, distinta per bianco/nero e colore).

\* pianificazione temporale della frequenza di fatturazione del contratto stesso, nell'ambito della sua durata (es. contratto annuale con fatturazione trimestrale, o quadrimestrale, o semestrale, ...)

\* pianificazione temporale della frequenza di fatturazione dell'elemento contrattuale legato al consumo: conteggio e fatturazione degli esuberanti in tutte le scadenze di fatturazione previste dal contratto, o solo in alcune di esse

\* pianificazione temporale del mese (o dei mesi) nei quali deve essere eseguita la "lettura" dei valori dei contatori delle copie, sulla base della frequenza di fatturazione dei costi associati. Questo elemento consente all'utente di avere a disposizione uno "scadenziario" relativo a questa operazione.

La generazione di questo scadenziario può anche essere associata ad un invio automatico, a mezzo e-mail, di una adeguata comunicazione al cliente per la richiesta dei contatori delle copie.

Il programma DINAMIC RIPRO, inoltre, consente:

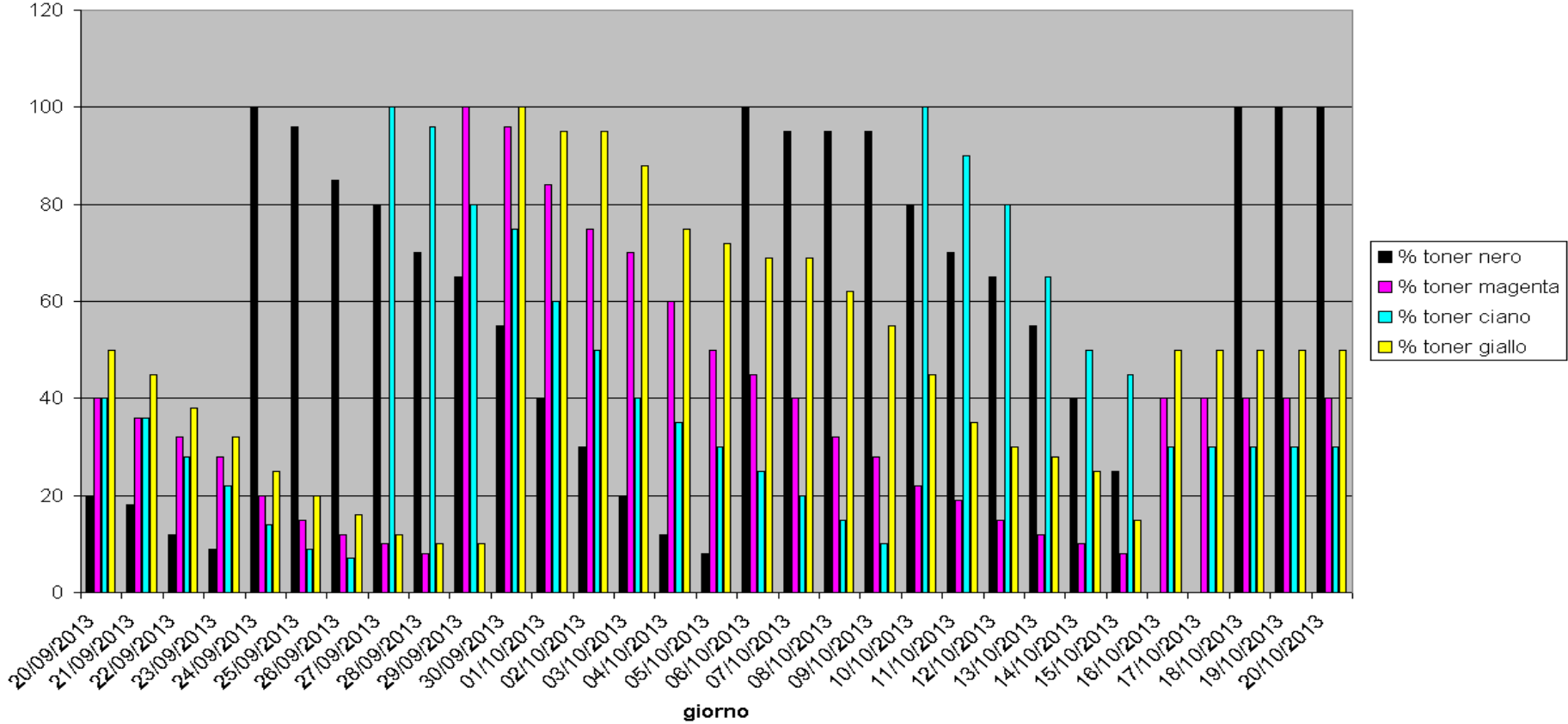
- personalizzazione, anche a livello di singola macchina, degli elementi che vanno a determinare il calcolo dell'importo da addebitare per il contratto, sia per quanto riguarda i costi/copia unitari che per quanto riguarda le franchigie o il canone fisso.
- possibilità di impostazione diretta del valore dei contatori delle copie sia in fase di gestione dei dati anagrafici, sia in fase di registrazione degli interventi di manutenzione e/o di riparazione.
- possibilità (TRAMITE ADEGUATA PERSONALIZZAZIONE) di ottenere un "aggiornamento" automatico dei contatori delle copie e dei livelli dei consumabili (toner) attraverso la gestione delle informazioni sul valore dei contatori e dei livelli, che possono derivare dalla gestione remota delle apparecchiature attraverso opportuni programmi di acquisizione dati:

Sulla base di queste informazioni il programma è in grado fornire direttamente sulla scheda anagrafica di ogni apparecchiatura gestita:

- valore previsionale dei singoli contatori alla data odierna (sulla base di un incremento medio impostabile a livello di singola macchina)
- data di raggiungimento del “valore massimo ammissibile” impostabile per specifico modello (sulla base di un incremento medio impostabile a livello di singola macchina)
- elenco dei ricambi installati e/o dei materiali di consumo forniti per singola apparecchiatura, associati al valore dei contatori al momento della fornitura (sulla base di queste informazioni l’operatore ha la possibilità di valutare la “coerenza” delle forniture rispetto alle copie eseguite)
- calcolo del COSTO COPIA: sulla base della registrazione degli interventi eseguiti e dei materiali utilizzati (ricambi e/o materiali di consumo) e dei relativi costi, incrociati con il numero delle copie eseguite, il programma determina il costo medio della singola copia, consentendo all’utente un immediato confronto con l’analogo valore che il contratto di noleggio prevede che venga addebitato al cliente
- rappresentazione grafica dell’andamento giornaliero, o settimanale, o mensile delle copie totali, delle copie parziali, dei livelli dei consumabili
- avviso visivo delle situazioni che rientrano in uno stato di “allarme” impostabile dall’utente

# Esempio di uso dei dati: GRAFICO DEI CONTATORI

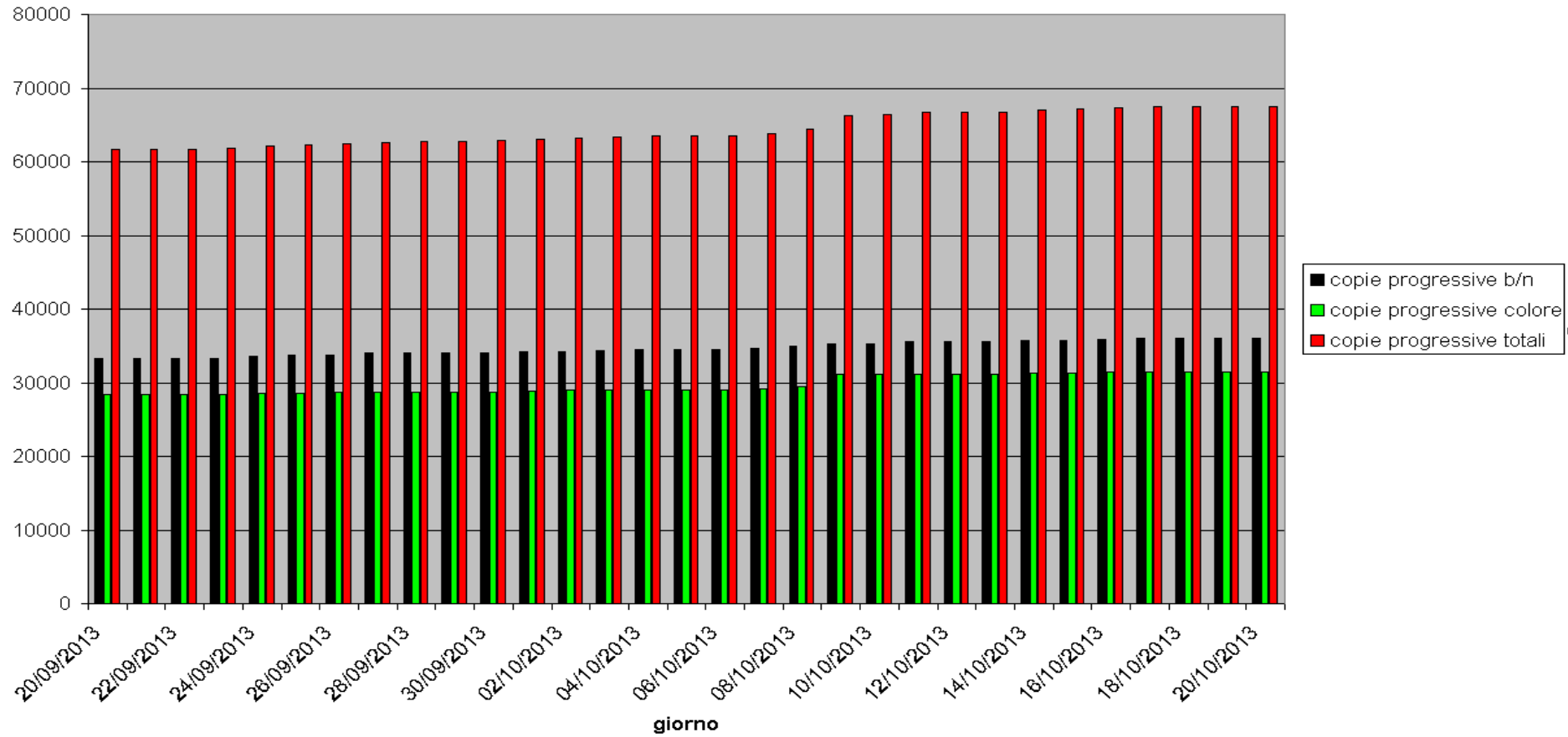
Dettaglio: GIORNO





## Esempio di uso dei dati: GRAFICO DEI CONTATORI

Dettaglio: GIORNO



attraverso un opportuno schermo di selezione e di impostazione dei parametri ricerca, le stesse informazioni possono essere fornite anche in modo aggregato, sotto forma di tabulati e/o file

DINAMIC FULL PLUS + RIPRO by HINSER DATA -- Operatore: 01 -- User: PRINCIPALE --- SIMULAZIONE VALORE CONTATORI

Selezionare i contatori da esaminare:

- NUM.AZZERAMENTI
- CP B/N ULT.FAT
- CP COL ULT.FAT
- COPIE B/N
- COPIE COL
- % TONER NERO
- % TONER CIANO
- % TONER MAGENTA
- % TONER GIALLO
- CONTA 10

Data di riferimento per la previsione:

07/11/2017

### FILTRI AGGIUNTIVI

Tra le macchine risultanti dalle selezioni impostate con il pulsante SELEZ.CLIENTI e SELEZ.MACCHINE vengono stampate nell'elenco solo quelle che soddisfano anche TUTTE le selezioni seguenti

Valore previsto alla data di riferimento:

Da 0

A

0

Differenza prevista con il limite alla data di riferimento:

Da 0

A

0

Data Raggiungimento Limite:

Da //

A

//

Solo x previsione possibile

La determinazione della previsione è impossibile se non è indicata nella macchina una data di partenza per il calcolo del valore del contatore:  
Data di consegna o Data relativa al contatore

Si / No



Menù - F10



Selez Clienti



Stampa



Selez Macchine

E' automaticamente impostata la selezione per  
Macchine non cancellate  
Macchine non defiscalizzate (per apparecchi fiscali)

- simulazione del valore dei contatori ad una "data di riferimento" che potrebbe non essere la data odierna (sulla base di un incremento medio impostabile a livello di singola macchina)
- calcolo del valore "residuo" (inteso come differenza rispetto al "valore massimo") ad una "data di riferimento" che potrebbe non essere la data odierna (sulla base di un incremento medio impostabile a livello di singola macchina)
- estrazione dell'insieme delle macchine che ad una "data di riferimento", che potrebbe non essere quella odierna, raggiungeranno il "valore massimo" e/o un determinato "residuo" rispetto al "valore massimo".
- calcolo della data nella quale il singolo contatore (sulla base di un incremento medio impostabile a livello di singola macchina) raggiungerà un "valore massimo"
- elenco di tutte le apparecchiature che si trovano in uno stato di "allarme", sulla base di parametri di riferimento impostati dall'utente

Per quanto riguarda la gestione dei contratti di noleggio, una volta aggiornate le informazioni sui valori corrente dei contatori delle copie eseguite, sulla base delle impostazioni contenute a livello tabellare (tabella TIPI DI ABBONAMENTO) eventualmente personalizzate per ogni singola installazione, il programma è in grado di fornire :

- una “simulazione” dettagliata della fatturazione che deriverà da questi elementi, completa di tutti gli elementi che consentono di renderla una base esaustiva per chi all’interno dell’Azienda dovrà occuparsi della generazione effettiva delle fatture
- se la versione del programma comprende anche il modulo di FATTURAZIONE, a questa simulazione può seguire anche la generazione completa delle fatture derivanti dai contratti di noleggio.

## Esempio di uso dei dati: Calcolo della fatturazione

### ELENCO FATTURE IN PREPARAZIONE

DATA DI STAMPA: 11/02/2014

11:50

PAG.

1

C.CLI	DATI SEDE LEGALE CLIENTE	RICA FATTURA	QUANTITA	IMP.UNITARIO	TOTALE
000004	MAN S.R.L. LAVANDERIA E CONFEZIONI VIA CORRETTA 22 10072 MAPPANO CASELLE TORINESE TO	MAN S.R.L. LAVANDERIA E CONFEZIONI VIA CORRETTA 22 10072 MAPPANO CASELLE TORINESE TO Contratto di assistenza per le apparecchiature Mod. DEVELOP +203 Mod. 0492X00019 Periodo dal 01/02/2014 al 31/07/2014 CONTRATTO COPIE B/W ECCEBOMTI Ultimo B/W al 31/01/2014 50865 - B/W Ult.Fattura al 31/07/2013 23580 - COPIE B/W COMPRESSE 5000 *b/a* (23580 x 0.01400) CONTRATTO COPIE COLORI ECCEBOMTI Ultimo COL al 31/01/2014 42691 - COL Ult.Fatt al 31/07/2013 26500 - COPIE COL COMPRESSE 500 *col* (15691 x 0.12000)	1.000	150.00000	150.00
			1.000	311.99000	311.99
			1.000	1832.92000	1832.92
	TOTALE MERCE -----				2344.91
<b>TOTALE FATTURE :</b>		<b>1</b>			
<b>TOTALE IMPORTO FATTURATO:</b>		<b>2,344.91</b>	<b>(non comprende eventuali spese in fattura)</b>		