

GeaWin: gestione assistenza tecnica

INSTALLAZIONE SU SINGOLA POSTAZIONE DI LAVORO PER SISTEMI WINDOWS

1. Installazione del software

Il file per l'installazione del programma è:

WEBGEAW32.EXE

e può essere scaricato da INTERNET (<http://www.hinserdata.com/Dimostrativi/dimostra.htm>) selezionando la voce GEA32 – rel.

PASSO 1.

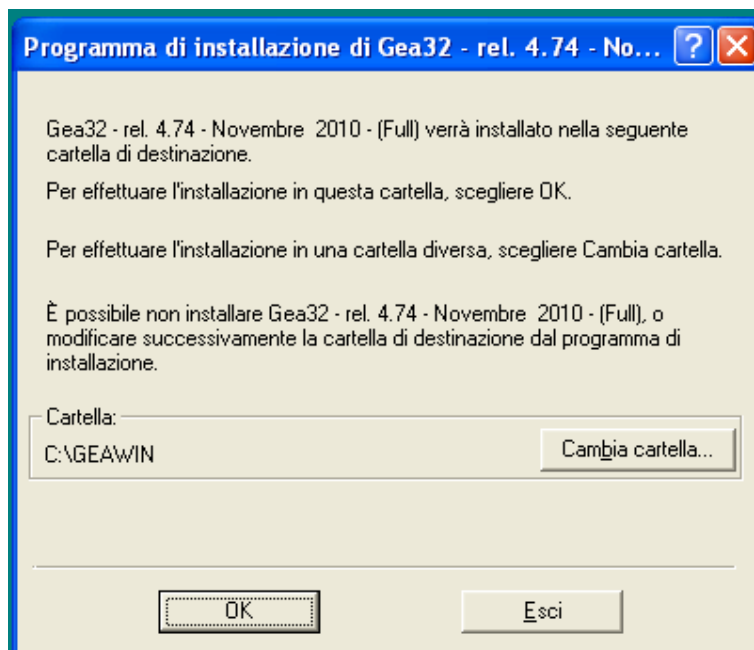
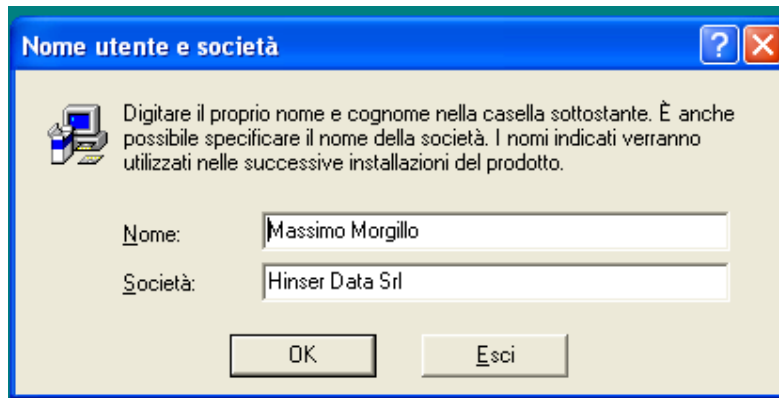
Lanciate il file **WebGea32.exe**, che lancia l'installazione della procedura GEAWIN.

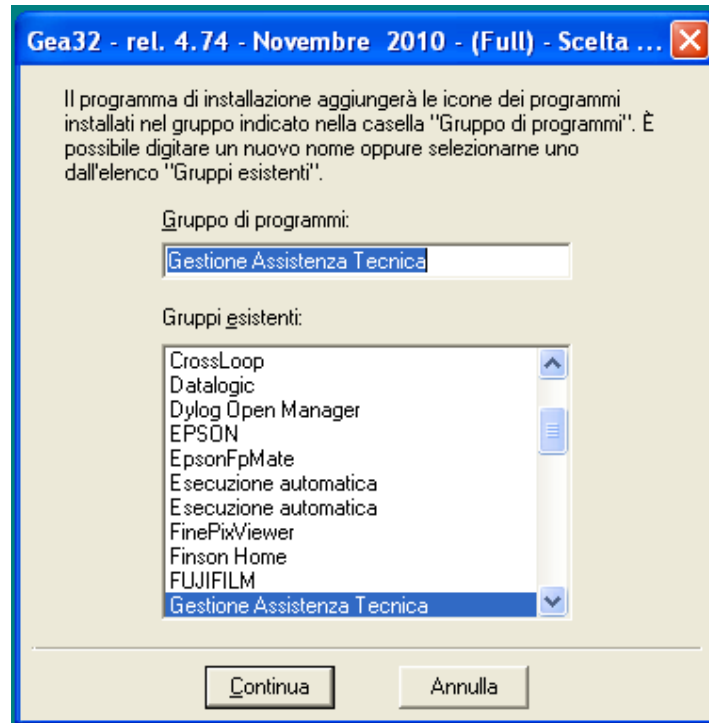
Il setup è già predisposto per installare la procedura nella cartella **C:\GEAWIN** (che viene creata automaticamente) del disco fisso del vs computer e, da parte vs, richiede soltanto un click del mouse sui pulsanti di conferma di pochi passaggi standard, usuali e simili a quelli di ogni setup di applicativi in ambiente WINDOWS.

Trattandosi di un setup completo e non di un semplice aggiornamento, vi ricordiamo di effettuarlo solo una volta in quanto, se ripetuto a distanza di tempo, esso comporta la re-inizializzazione del contenuto degli archivi su cui è possibile abbiate lavorato nel frattempo.

La videate principali che il sistema propone sono le seguenti (a parte l'indicazione della versione del programma, che ovviamente varierà in funzione degli aggiornamenti che il programma GEAWIN avrà nel corso del tempo):







Al termine delle diverse fasi di conferma, viene proposto il messaggio di avvenuta corretta installazione della procedura.

Benché sia possibile personalizzare la propria cartella di installazione, si consiglia di utilizzare la directory di installazione standard (**C:\GEAWIN**), proposta automaticamente durante la fase di installazione stessa. Completata correttamente la fase precedente, è ora necessario abilitare la procedura per il funzionamento effettivo.

Infatti a questo punto la versione della procedura installata è in grado di funzionare solo come DIMOSTRATIVO. Il Dimostrativo è dotato di tutte le funzioni della procedura effettiva, ma è limitato ad un numero massimo di informazioni gestibili:

- 10 CLIENTI
- 20 MACCHINE
- 50 INTERVENTI

Oltre questo limite il programma non consentirà più alcuna operazione.

Per consentire un utilizzo ottimale dello schermo del vs computer, è ora necessario che il programma funzioni in Finestra Ingrandita. Nella maggior parte dei sistemi questa configurazione viene impostata automaticamente nel momento dell'installazione. Qualora questo non fosse accaduto nel vostro sistema:

- **clickate** col tasto destro del vs mouse sull'icona di lancio
- andate nella scelta **Proprietà** del Menù contestuale
- nella sezione **Collegamento**, impostate l'opzione **Ingrandita** nell'opzione **Esegui**, confermando poi con **Applica** e **Ok** quanto impostato.

L'installazione del programma rende disponibili anche i collegamenti ai vari (10) Capitoli del manuale d'uso del programma. Il collegamento per il lancio di ognuno di essi è disponibile nello stesso gruppo di programmi (a default GESTIONE ASSISTENZA TECNICA) che si trova nel menu' PROGRAMMI.

INSTALLAZIONE IN AMBIENTE L.A.N (LOCAL AREA NETWORK)

Affinché il programma possa funzionare in ambiente di rete locale, occorre che per la licenza d'uso sia stata abilitata per questa funzionalità. In caso contrario gli archivi utilizzati dal programma vengono aperti in "modalità esclusiva", non consentendo il lancio contemporaneo del programma da due postazioni di lavoro diverse.

La configurazione del programma per il funzionamento in rete si può concettualmente dividere in due parti:

1. CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA

Per prima cosa occorre installare il programma su tutte le stazioni di lavoro (CLIENT) da cui dovrà essere utilizzato il programma, seguendo le istruzioni riportate all'inizio del presente documento.

Alla fine di questa fase il programma dovrà potere essere lanciato da tutti i Client, operando in modalità "locale"

Quindi occorre definire quale dei PC che costituiscono la rete locale avrà la funzione di SERVER, cioè quale è il PC che dovrà ospitare fisicamente gli archivi del programma.

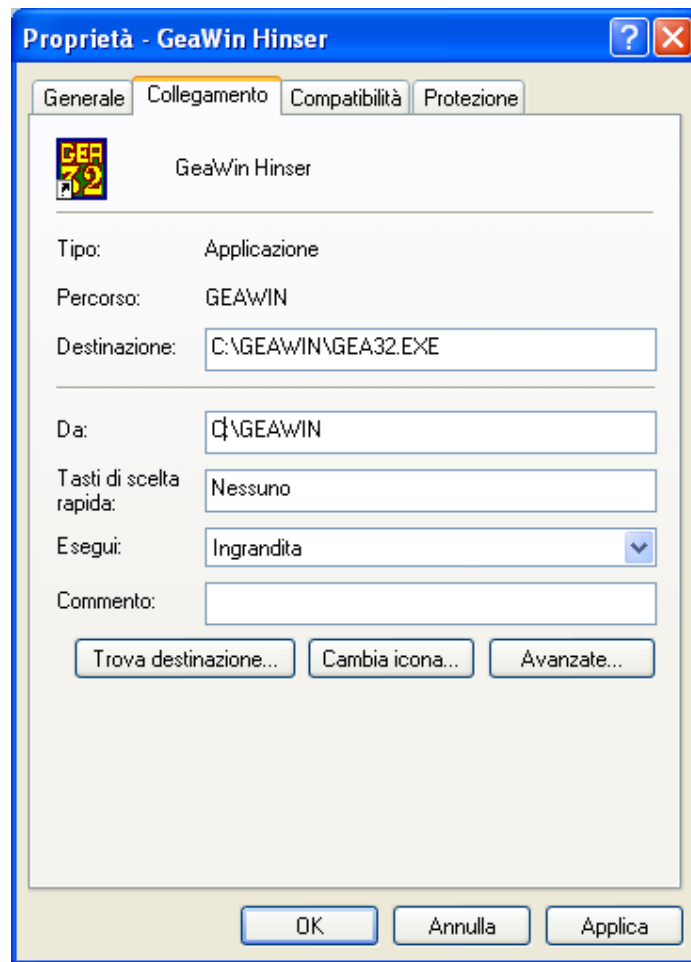
Stabilito questo, occorre che tutti i Client abbiano accesso al disco del Server (o almeno alla cartella di installazione del programma sul Server), con tutti i privilegi di lettura e scrittura.

Questa fase è la MAPPATURA del disco o della cartella.

L'ultima operazione da eseguire per la parte di configurazione del sistema riguarda l'indirizzamento dei Client affinché lavorino sul disco (o sulla cartella) del Server.

Per fare questo occorre abilitare le Proprietà delle icone di lancio che verranno utilizzate dai diversi Client per accedere al programma (Tasto destro del mouse sull'icona di lancio).

La schermata che si presenta può variare a seconda del sistema operativo utilizzato, la sostanzialmente sarà di questo tipo:



Occorre che nelle indicazioni:

DESTINAZIONE
e
DA

il percorso locale venga sostituito dall'indicazione del percorso di rete.

Per esempio, se il disco del Server è stato mappato in modo che i diversi Client possano identificarlo con la lettera X, riferendoci alla figura presentata sopra, l'indicazione DESTINAZIONE dovrà essere:

X:\GEAWIN\GEA32.EXE

mentre l'indicazione DA dovrà essere:

X:\GEAWIN

2. CONFIGURAZIONE DEL PROGRAMMA

Affinché il programma possa concedere l'accesso CONTEMPORANEO a più utilizzatori, oltre all'esecuzione delle operazioni descritte sopra, occorre creare nel programma stesso gli OPERATORI che potranno accedere.

A default il programma prevede la presenza di un solo operatore.

Per inserire gli altri operatori occorre entrare nella TABELLA OPERATORI (disponibile nel sottomenu GESTIONE ARCHIVI) e creare gli operatori di cui si necessita.

Per la gestione dettagliata della tabella operatori si rimanda alla documentazione specifica.

In questa sede ci preme solo ricordare che

- la creazione di operatori diversi oltre al primo (o comunque la presenza di più di un operatore) fa sì che il programma ad ogni avvio chiede all'operatore di identificarsi
- ad ogni operatore può essere associata una password di accesso al programma, che dovrà essere digitata ad ogni accesso, altrimenti il sistema rifiuterà l'accesso stesso.
- ogni operatore potrà lanciare una sola sessione di lavoro alla volta, con le proprie credenziali
- l'identificazione dell'operatore non deve essere necessariamente legata al Client: l'operatore 01 può accedere al programma da qualunque Client, purchè non abbia già effettuato l'accesso da altri Client della rete, e non sia uscito dalla procedura.

Tutti i marchi utilizzati sono registrati dai legittimi proprietari.

Copyright © 2011 - Hinser Data S.r.l.

Aggiornato il: 18 maggio 2011