

CARATTERISTICHE GENERALI

Si tratta di un modulo opzionale del programma GEAWIN che permette l'acquisizione automatica dei dati relativi alla Verifiche Periodiche eseguite e contestualmente registrate utilizzando l'APP HDVPAPP, operante su qualunque dispositivi ANDROID.

Operativamente il tecnico provvede a registrare sul proprio Smartphone il lavoro eseguito (per i dettagli di questa fase si rimanda all'apposita sezione del manuale, disponibile per una consultazione diretta dall'interno dell'APP) e, alla chiusura della registrazione, invia una mail all'indirizzo (o agli indirizzi) impostati nei parametri dell'applicazione.

Questo modulo di GEAWIN consente di leggere il contenuto delle mail ricevute all'indirizzo specifico, di interpretare quelle relative ad una Verifica Periodica su un MF, e di aggiornare di conseguenza gli archivi del programma, producendo come effetto la registrazione automatica degli interventi eseguiti, senza che l'operatore debba intervenire manualmente.

INSERIMENTO DEI PARAMETRI OPERATIVI DELLA PROCEDURA

L'insieme delle informazioni di base per la corretta lettura e interpretazione dei dati spediti tramite APP sono contenute in una specifica videata a cui si accede dalla tabella delle Aziende.

A titolo di esempio si riporta il layout relativo alla versione FULL, ma cosa analoga è disponibile anche per le altre versioni della procedura.

Il pulsante per accedere alla schermata di gestione dei parametri è quello posto a fianco del pulsante CORREZIONE, che riporta la dicitura Par.VP x Mail

DYNAMIC FULL - RPRO - BL by HINSER DATA -- Operatore: 03 -- User: PRINCIPALE --- GESTIONE TABELLA AZIENDE

CODICE Rag. Sociale Sogg: G=giur F=fisica Tipo Abilitazione (per VP m.f.) 1 - Fabb.abilitato / 2 - Lab.Autonomo

Marchio

Indirizzo Località

C.A.P. Provincia BOLOGNA

Telefono Fax

E_mail

Cod.Fiscale Part.IVA

Banca Vettore

Estremi certificazione su modulo check-list V.P. m.f. Int.docum.

Note

Ultimo Cliente Ultima Chiamata ?

C.C.I.A.A. Camera di Commercio di Bologna Un.Locale N.Rea

User_ID x CCIAA Tipo Soggetto (CCIAA)

Percorso x imp. Ver.Balance

Dati Intermediario x trasmissione V.P. m.f. Codice Fiscale Iscr. C.A.F.

ATTENZIONE: Inserire i dati dell'intermediario SOLO per spedizione eseguita da consulente esterno

Impegno a trasmet. 1 - Predisp.da Azienda / 2 - Predisp. da Intermediario

Data impegno

Codice LISTA
 Rag.Sociale INSER/RICERCA FINE - F10
 Par. VP x Mail CORREZIONE FINE - F10
ATTIVO III CANCELLA MENU* - F10

La schermata di impostazione dei parametri è la seguente:

DYNAMIC LIGHT PLUS - BL by HINSER DATA -- Operatore: 01 -- User: PRINCIPALE --- GESTIONE PARAMETRI VP X MAIL

PARAMETRI PER ACQUISIZIONE DATI VP DA MAIL

Nome Server

Nome Utente Server

Porta Server Pw Accesso Server Posta

Percorso Salvataggio Mail

Elimina Mail dal Server Mai Sempre Richiedi ogni volta

Stop ad ogni problema su VP Si No

Corrispondenza TIPO DI INTERVENTO		Impostazioni automatiche (se possibili)	
ESITO	TIPO INTERVENTO		
POSITIVO	MESSA IN SERVIZIO	<input type="text" value="?"/>	<input type="text"/>
NEGATIVO	MESSA IN SERVIZIO	<input type="text" value="?"/>	<input type="text"/>
POSITIVO	VP ANNUALE	<input type="text" value="?"/>	<input type="text"/>
NEGATIVO	VP ANNUALE	<input type="text" value="?"/>	<input type="text"/>
POSITIVO	DEFISCALIZZAZIONE	<input type="text" value="?"/>	<input type="text"/>
NEGATIVO	DEFISCALIZZAZIONE	<input type="text" value="?"/>	V.P. DEFISCALIZZAZIONE

PROVA IMPOSTAZIONI -> Occorre avere inviato una mail all'indirizzo x verificarne lo scarico

FINE - F10

BOZZA - Manuale operativo MODULO ACQUISIZIONE VP DA VPAPP

Attraverso questa schermata si gestiscono le informazioni necessarie per la corretta lettura e interpretazione dei dati spediti da ogni tecnico con l'APP HDVPAPP.

Nel dettaglio:

- La prima parte contiene i riferimenti della casella di posta che occorre monitorare, cioè quella verso la quale vengono inviate le mail dai singoli tecnici
 - **Server posta** è il server della Posta in arrivo
 - **Nome utente Server** è l'indirizzo mail
 - **Porta Server** è il numero della porta del Server posta in arrivo (POP3)
 - **Pw** è la PassWord per l'accesso alla casella di posta

Attenzione: per motivi tecnici occorre che la casella di posta che dovrà ricevere le comunicazioni dei tecnici non utilizzi il protocollo di comunicazione crittografata (SSL) e che non richieda autenticazione (Attenzione: caselle @gmail.com o @libero.it per esempio non sono compatibili)
Si consiglia di utilizzare una casella di posta dedicata a questo scopo, per evitare ad ogni importazione di leggere anche altra posta non pertinente e, soprattutto, per evitare sovrapposizioni di interessi che potrebbero determinare, anche se involontariamente, perdita di comunicazioni.

BOZZA - Manuale operativo MODULO ACQUISIZIONE VP DA VPAPP

A proposito delle casella di posta, riportiamo **solo a titolo di esempio** una tipologia di casella postale LIBERA e GRATUITA che ha le caratteristiche necessarie:



Procedere scegliendo REGISTRATI



Quindi indicare le informazioni richieste:

Registrazione

V:RGILIOmail

1 **Dati personali**
Scegli la tua e-mail e la tua password. Ti suggeriamo di leggere i nostri [consigli di sicurezza](#).

Nome

Cognome

Email
 @virgilio.it ?

Password
 ?

Sicurezza password **MEDIA**
Inserisci numeri, maiuscole o caratteri speciali e relative combinazioni

Conferma Password

Nickname

Data di nascita
Giorno Mese Anno

Provincia di residenza
Provincia

Sesso Donna Uomo Privato/Azienda Privato Azienda

BOZZA - Manuale operativo MODULO ACQUISIZIONE VP DA VPAPP

- Occorre poi indicare il percorso in cui GEAWIN provvederà a memorizzare le mail che andrà a scaricare
- L'operatore ha la possibilità di decidere cosa fare della mail lette, potendo scegliere tra:
 - NESSUNA ELIMINAZIONE AUTOMATICA DELLA MAIL DAL SERVER
 - ELIMINAZIONE AUTOMATICA DELLA MAIL DAL SERVER
 - RICHIESTA IN OGNI MAIL SE ELIMINARLA DAL SERVER O SE LASCIARLA ANCORA DISPONIBILE
- L'operatore ha la possibilità di decidere cosa fare quando i dati trovati nella mail presentano problemi tali da impedire il corretto caricamento dell'intervento, potendo scegliere tra:
 - Fermarsi ad ogni errore ricevendo una segnalazione dettagliata del problema
 - Non fermarsi, e verificare gli errori dal tabulato che il sistema propone alla fine dell'elaborazione dei tutte le mail trovate
- Occorre indicare il codice del tipo di intervento che il programma GEAWIN dovrà utilizzare in funzione della combinazione Esito Verifica / Contesto Verifica
- Nella schermata esiste anche la possibilità di verificare se i parametri di accesso alla casella di posta sono corretti, andando a fare una lettura di prova del contenuto della casella stessa.

Una volta impostati questi dati il programma è in grado di utilizzarli per la lettura delle mail e per la registrazione dei dati .

A solo titolo di esempio, se avessimo configurato una casella @virgilio.it con le modalità e i passaggi illustrati sopra, la schermata dei parametri potrebbe avere un aspetto simile al seguente:

DYNAMIC LIGHT PLUS - BIL. by HINSER DATA -- Operatore: 01 -- User: PRINCIPALE --- GESTIONE PARAMETRI VP X MAIL

PARAMETRI PER ACQUISIZIONE DATI VP DA MAIL

Nome Server: in.virgilio.it

Nome Utente Server: rossi-mario71@virgilio.it

Porta Server: 110 Pw Accesso Server Posta: *****

Percorso Salvataggio Mail: C:\TEMP01\

Elimina Mail dal Server: Mai Sempre Richiedi ogni volta

Stop ad ogni problema su VP: Si No

Corrispondenza TIPO DI INTERVENTO		Impostazioni automatiche (se possibili)	
ESITO	TIPO INTERVENTO		
POSITIVO	MESSA IN SERVIZIO	? VP1_0	V.P. Nuova Inst. - es:ok
NEGATIVO	MESSA IN SERVIZIO	? VP1_0	V.P. Nuova Inst. - es:ok
POSITIVO	VP ANNUALE	? VP5_0	V.P. Annuale es:ok
NEGATIVO	VP ANNUALE	? VP5_1	V.P. Annuale es:no
POSITIVO	DEFISCALIZZAZIONE	? VP2_0	V.P. DEFISCALIZZAZIONE
NEGATIVO	DEFISCALIZZAZIONE	? VP2_0	V.P. DEFISCALIZZAZIONE

PROVA IMPOSTAZIONI -> Occorre avere inviato una mail all'indirizzo x verificarne lo scarico


FINE - F10

ACQUISIZIONE DATI VP DA MAIL

L'operazione di acquisizione dei dati dalle mail inviate dall'APP HDVPAPP è disponibile nel sottomenu CHIAMATE, disponibile nel menu principale accessibile dalla schermata iniziale del programma, alla voce:

- IMPORTAZIONE VP DA MAIL

La schermata con cui l'operatore si trova a lavorare è la seguente:



e occorre solo premere il tasto IMPORTA.

Il programma, dopo una richiesta di conferma, procede a verificare che i parametri di base siano stati impostati e inizia le operazioni.

Man mano che le VP vengono lette ed elaborate i dati di ognuna di esse passano nei campi che costituiscono la schermata.

Alla fine dell'elaborazione il programma permette di ottenere una stampa riepilogativa delle VP che sono state trattate.

Questa operazione è dotata di una serie di controlli di sicurezza, tra cui vogliamo ricordare:

- Controllo che il cliente esista
- Controllo che la matricola indicata esista
- Controllo che il tecnico sia presente in tabella
- Controllo che la combinazione di esito + tipo di intervento esista e sia correttamente associata ad un codice nei parametri impostati nella tabella dell'Azienda
- Controllo che la VP non sia già stata caricata

allo scopo di rendere il più coerente possibile il caricamento automatico dei dati.

Ogni volta che una di queste condizioni non risulta essere verificata il programma, che si trova nell'impossibilità di un caricamento automatico coerente, presenta una schermata di avviso (che potrebbe essere bypassata con un'opportuna configurazione nei parametri), che presenta tutte le informazioni

BOZZA - Manuale operativo MODULO ACQUISIZIONE VP DA VPAPP

riportate nella comunicazione del tecnico, e la descrizione del problema riscontrato, affinché l'operatore possa prenderne coscienza e, quindi, successivamente provvedere in modo opportuno.

Alla fine dell'elaborazione il programma permette di ottenere un elenco delle VP elaborate, in cui vengono evidenziate anche tutte le comunicazioni che per qualche motivo non hanno potuto essere trasformate in un intervento.