

## PERSONALIZZAZIONE MODULI RAPPORTINI - DINAMIC FULL

Il programma DINAMIC consente la stampa del modulo RAPPORTINO, da consegnare (o inviare) al tecnico.

Per il dettaglio operativo sulla fase di apertura della richiesta di intervento (che nella terminologia di DINAMIC viene denominata "chiamata") si rimanda alla consultazione della sezione specifica del manuale della procedura.

In queste note concentriamo l'attenzione sulle modalità di **definizione del layout di stampa del modulo RAPPORTINO**.

Il programma DINAMIC, ad oggi, mette a disposizione 24 moduli predefiniti e, probabilmente, nelle future release del programma potrebbero anche esserne implementati altri.

Il tipo di modulo che DINAMIC andrà a stampare può essere impostato in due modi diversi:

- Impostando il tipo di modulo in
  - **UTILITA' – CONFIGURAZIONE PARAMETRI – PARAMETRI STAMPE**  
**TIPO MODULO PER CHIAMATA**Questa impostazione sarà valida per tutte le macchine in archivio, indipendentemente dalla loro tipologia.
- Impostando il tipo di modulo nella **scheda anagrafica delle CATEGORIE**  
Questa impostazione sarà valida per tutte le apparecchiature (macchine) associate alla categoria stessa, ed è prioritaria rispetto all'impostazione definita nei parametri generali (come indicato al paragrafo precedente)  
Così è possibile ottenere moduli di rapportino diversi per ogni tipologia di macchina, gestendo al meglio le informazioni che potrebbero essere utili/comode per il tecnico che dovrà intervenire.

Anche se il programma mette a disposizione oltre 20 moduli (ad oggi 24) con layout predefinito, potrebbe comunque accadere che nessuno dei moduli predefiniti sia completamente soddisfacente per le esigenze dell'operatore.

Per risolvere questa situazione **il programma DINAMIC consente di impostare fino a 5 MODULI PERSONALI**.

Ognuno di questi moduli

- Può essere il risultato di una personalizzazione legata alla licenza d'uso, eseguita da Hinser Data srl su specifica richiesta dell'utilizzatore di DINAMIC.

Si tratta di un intervento "a pagamento", che avrà un costo legato alla complessità del modulo da generare.

- Può essere un documento generato da ogni utilizzatore in completa autonomia, e che poi potrà essere interfacciato con l'archivio che viene generato ad ogni richiesta di stampa del modulo rapportino, e che contiene le informazioni necessarie per la compilazione dello stesso.

Poniamo l'attenzione sulla seconda ipotesi, che è quella che consente all'utente di ottenere la stampa desiderata senza necessità di sostenere costi di personalizzazione, purchè abbia le opportune conoscenze dello strumento che andrà ad usare

Lo strumento utilizzabile per questa gestione può essere qualunque, purchè abbia la possibilità di interfacciarsi con archivi di tipo DBF o XLS, che sono i due formati in cui DINAMIC genera l'archivio di appoggio.

Nella grande maggioranza dei casi lo strumento che viene utilizzato per gestire questa funzionalità è Microsoft WORD (che come è noto è di gran lunga l'editor evoluto più diffuso in ambiente Windows), sfruttandone le funzionalità che vanno sotto la denominazione di STAMPA UNIONE.

Senza volere entrare nel dettaglio tecnico (come già detto, la possibilità di sfruttare questa funzionalità messa a disposizione da DINAMIC passa attraverso la conoscenza dello strumento che verrà utilizzato), Microsoft WORD consente di generare un "documento tipo", che deve ricalcare il layout desiderato (eventualmente comprendente anche il logo aziendale o altri elementi grafici che si desidera fare comparire sul modulo rapportino), e di "UNIRE" il documento stesso ad un archivio specifico, posizionando i campi presenti nell'archivio di appoggio nei punti specifici all'interno del "documento tipo", quindi ottenendo lo stesso documento "compilato" nelle parte variabili.

L'effetto operativo di questa configurazione sarà che ad ogni richiesta di stampa del rapportino, DINAMIC provvederà a creare e popolare l'archivio di appoggio, e a lanciare il "documento tipo", permettendo così di ottenere un documento finale con il layout desiderato, e riempito con i dati relativi alla macchina a cui si sta facendo riferimento.

## CONFIGURAZIONE.

Per configurare DINAMIC affinché alla richiesta di stampa del modulo rapportino venga attivato il lancio del proprio documento personale, occorre che nei parametri generali o nella categoria specifica (vedi all'inizio del documento la differenza tra i due metodi), sia indicato:

- TIPO DI MODULO PER CHIAMATA = Rappor.personale oppure
- TIPO DI MODULO PER CHIAMATA = Rappor.Pers.2 oppure
- TIPO DI MODULO PER CHIAMATA = Rappor.Pers.3 oppure
- TIPO DI MODULO PER CHIAMATA = Rappor.Pers.4 oppure
- TIPO DI MODULO PER CHIAMATA = Rappor.Pers.5

Indicando solo questa informazione, il programma DINAMIC cercherà di stampare un modulo personale derivante da una implementazione specifica eseguita da Hinser Data srl per la specifica licenza d'uso.

Si tratta di una implementazione risultato di una richiesta da parte dell'utente, e che ha un costo legato alla complessità del modulo da stampare, come già indicato sopra.

E' una soluzione derivante dalla impossibilità dell'operatore a generare autonomamente un proprio modulo.

Se l'informazione relativo al TIPO DI MODULO PER CHIAMATA viene completata dall'indicazione dell'ESTENSIONE DEL FILE DI STAMPA, il programma DINAMIC al momento della richiesta della stampa del rapportino cercherà di lanciare la stampa del documento specificato.

Questo documento dovrà avere il NOME che verrà indicato al momento dell'inserimento dell'estensione del file di stampa, e dovrà trovarsi nel percorso indicato nella stessa schermata.

Nel caso che l'impostazione del modulo avvenga nei PARAMETRI DI STAMPA, la schermata specifica avrà il seguente aspetto:

IMPOSTAZIONE STAMPA RAPPORTINI	
TIPO MODULO PER CHIAMATA	Rappor.personale <input type="checkbox"/> Mod. prefincato
ESTENSIONE FILE STAMPA	doc bianco = FRX (default)
NOME FILE STAMPA	clr999670
usato solo se estensione <=> FRX (default) cercato nel percorso C:\DINAMIC\REPOERS\RAPPORTI\	

Nel caso che l'impostazione del modulo avvenga nella scheda anagrafica della CATEGORIA, la schermata specifica avrà il seguente aspetto:

**Impostazioni Stampa Rapportini specifiche per la Categoria**  
(prioritarie rispetto ai parametri generali)

<b>Tipo Modulo Chiamata</b>	<input type="text" value="Rappor.personale"/>
	<input type="checkbox"/> prefincato
<b>Estensione File Stampa</b>	<input type="text" value="doc"/> bianco = FRX (default)
<b>Nome File Stampa</b>	<input type="text" value="clr999670"/>

usato solo se estensione <> FRX (default)  
cercato nel percorso C:\DINAMIC\REPOPERS\RAPPORTI\

**ATTENZIONE:**

il percorso in cui deve trovarsi il file specifico è sul **disco locale C**, anche se l'installazione di DINAMIC fosse in un ambiente LAN e la cartella di installazione, quindi, fosse su un'unità identificata da una lettera diversa.

Questa scelta è stata fatta per consentire il lancio contemporaneo della stampa del rapportino da parte di utenti diversi: ognuno utilizzerà il file collocato sulla propria macchina, senza "disturbare" gli altri utenti o "essere disturbato" da loro.

Il nome del file da stampare è sempre costruito nello stesso modo:  
CLR + LICENZA D'USO + 70

L'estensione del file dipenderà dallo strumento utilizzato per generarlo e che quindi verrà utilizzato anche per utilizzarlo.

**ATTENZIONE:** nel caso che lo strumento utilizzato per questa funzione sia Microsoft WORD, per mantenere la compatibilità anche con versioni non troppo aggiornate, l'estensione delle essere DOC (e non DOCX).

## **FILE DI APPOGGIO:**

Quando viene richiesta la stampa di un rapportino di chiamata, e il modulo programmato è uno di quelli personali per i quali è stata indicata un'estensione, il programma DINAMIC provvede alla creazione del file di appoggio con il quale dovrà essere interfacciato il modulo.

Per coprire la totalità (o quasi) delle casistiche, questo file sarà generato in due formati:

**. DBF**  
**.XLS**

Il nome di file, in base al TIPO MODULO CHIAMATA che è stato impostato, sarà il seguente:

- se il modulo programmato è **Rappor.personale** i file che vengono creati e riempiti sono:
  - **c19chix.dbf** oppure **c19chix.xls**
- se il modulo programmato è **Rappor.pers.2** i file che vengono creati e riempiti sono:
  - **c21chix.dbf** oppure **c21chix.xls**
- se il modulo programmato è **Rappor.pers.3** i file che vengono creati e riempiti sono:
  - **c22chix.dbf** oppure **c22chix.xls**
- se il modulo programmato è **Rappor.pers.4** i file che vengono creati e riempiti sono:
  - **c23chix.dbf** oppure **c23chix.xls**
- se il modulo programmato è **Rappor.pers.5** i file che vengono creati e riempiti sono:
  - **c24chix.dbf** oppure **c24chix.xls**

Il percorso in cui questi file verranno generati è lo stesso in cui deve trovare posto il file da mandare in stampa, cioè quello indicato nella schermata di parametrizzazione del tipo di modulo per chiamata (sia nel caso che questa venga fatta nei parametri generali del programma, sia che venga indicata specificamente nella tabella delle categorie).

Nell'esempio riportato sopra:

**C:\DINAMIC\REPOPERS\RAPPORTI\**